

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### SOWOS

#### V.2.2

##### 1. OBJETO GENERAL

Columbus de México, S.A., de C.V., Asesor en Inversiones Independiente (en adelante “SOWOS”) con domicilio en Blvd. Adolfo López Mateos #2370 1er piso, Col. Altavista, Alcaldía Álvaro Obregón, CP. 01060, Ciudad de México, México, es un prestador de servicios cuya función principal es la gestión y administración de carteras de terceros conforme la legislación actual y vigente, y que por medio del desarrollo tecnológico de una plataforma, el “Usuario” (cuyo término se define más adelante) podrá consolidar su vida financiera; tener acceso a información y reportes de Sociedades de Información Crediticia (SIC); cotizar y contratar de forma directa e indirecta con aseguradoras; contratar de forma directa e indirecta con Casas de Bolsa y/o entidades financieras diversas; contratar el servicio de gestión de inversiones con Columbus de México, así como contratar otros productos y/o servicios de Proveedores, Aliados, *Partners*, o bien, aquellos productos y/o servicios ofrecidos de forma directa o indirecta por SOWOS,

La plataforma, busca integrar la prestación de servicios por parte de los Proveedores, Aliados, *Partners* dentro de la misma interfaz por medio de interconexiones tecnológicas conocidas como APIs o SDK's conectando al “Usuario” con las plataformas de los prestadores de servicios ofrecidos directamente. En esta inteligencia, los servicios ofrecidos por terceros, ya sea que requieran autorización para su prestación o no, serán prestados directamente por los proveedores de los mismos, utilizando mecanismos de enlace tecnológico según la capacidad de la Plataforma y del Proveedores, Aliados, *Partners* en cuestión, y los servicios para los cuales “SOWOS” se encuentre facultado, serán prestados directamente por este, según se refiere en los presentes Términos y Condiciones.

La Plataforma se encuentra alojada en el Sitio Web <https://www.SOWOS.io> y su formato “App” se encuentra disponible para descarga en las tiendas de los sistemas Android y Apple.

Existen ciertos servicios y/o productos que el “Usuario” podrá acceder por medio de la Plataforma que se consideran como exclusivos o reservados por su naturaleza, como lo son aquellas actividades de competencia exclusiva de Entidades Financieras, Sociedades Aseguradoras, Asesores Financieros, entre otros, en términos de la legislación mexicana. Tal y como se ha referido anteriormente, dichos productos o servicios podrán ser ofrecidos por los mismos Proveedores, Aliados o *Partners* de la Plataforma, y ser contratados por el “Usuario” por medio de la misma; en la inteligencia que quien provee los servicios es el único responsable de los mismos. Los Proveedores, Aliados o *Partners* de dichos servicios, se sujetan a lo dispuesto en los Términos y Condiciones, y específicamente les será aplicable lo dispuesto en el numeral 3.

Al ingresar y utilizar el portal <https://www.SOWOS.io> (en adelante el “Sitio Web” o el “Sitio”) o bien descargar la Aplicación “SOWOS” (en adelante la “App”) (en su conjunto “Plataforma”), está usted aceptando estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en su totalidad y sin excepción aplicable. Si usted no está de acuerdo con su contenido, es indispensable que cese su uso de manera inmediata.

Se considera como “Usuario” a cualquier persona física que navegue por el Sitio Web o que utilice la App, y que se hubiere registrado por medio de los formularios establecidos para ello, cumpliendo con los requisitos establecidos por el numeral 2 de los presentes Términos y Condiciones.

Todos los “Usuarios” que utilicen la Plataforma no sólo aceptan los presentes Términos y Condiciones, sino que forzosa y necesariamente aceptan nuestro Aviso de Privacidad, que se encuentra disponible para ser consultado en <https://www.SOWOS.io/avisodeprivacidad>.

A través de la Plataforma de “SOWOS”, se proporciona información acerca de los servicios y productos que se ofrecen, otorgando la posibilidad de adquirirlos y/o contratarlos. Dichos productos o servicios son ofrecidos, comercializados, vendidos,

operados y/o similar, por “SOWOS”, por “Partners”, por “Proveedores” o por “Aliados”, conforme se define más adelante.

Como consecuencia de la aceptación de estos Términos y Condiciones, “SOWOS” otorga y concede al “Usuario” el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar los contenidos en la Plataforma, siempre y cuando se cumplan los requisitos de registro establecidos en los numerales 2 y 7 del presente.

Al ingresar y utilizar el “Sitio Web” y la “App”, el “Usuario” declara expresamente su aceptación, manifestando su voluntad en términos de lo establecido por los artículos 1803 y 1834 Bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y la legislación aplicable para la República Mexicana.

Si el “Usuario” no acepta en forma absoluta los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de usar y ver el “Sitio Web” y la “App”. El “Usuario” supone la adhesión a los Términos y Condiciones en la versión publicada en el momento en que se acceda al “Sitio Web” y la “App”. En cualquier caso, aquellas personas físicas que accedan a la Plataforma y que no lleguen a registrarse, aceptan quedar sometidas de igual forma a los Términos y Condiciones en la medida en que les sean aplicables. Los servicios ofrecidos por la Plataforma se dirigen única y exclusivamente a personas con plena capacidad y legitimación para obligarse de conformidad con los Términos y Condiciones y la legislación aplicable.

El “Usuario” sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información generada para él en la Plataforma siempre que sea para uso personal y no con fines de réplica, re-venta o comercialización no autorizada. El “Usuario” no tiene permiso de uso o reproducción de las marcas, nombres y logotipos de los “Partners”, “Proveedores” o “Aliados”.

Así mismo, la reimpresión, re publicación, distribución, asignación, sub-licencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico que aparezca la imagen, el nombre o la referencia a “SOWOS”, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al natural por efecto del objeto del presente contrato, le está expresamente prohibido al “Usuario”, a menos que “SOWOS” le haya otorgado su

autorización previamente y por escrito. En caso de ser persona moral, se apegará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal de Derechos de Autor.

## 2. POLÍTICAS DE REGISTRO Y ACEPTACIÓN

Todo “Usuario” deberá registrarse en la Plataforma, proporcionar la información requerida por “SOWOS” (incluyendo, en su caso, documentación física y/o digital), cumplir con los Requisitos Básicos y Requisitos Secundarios, y finalmente aprobar la Validación de “SOWOS”. “SOWOS”, sus “Partners”, “Proveedores” y sus “Aliados” se reservan el derecho de otorgar o conceder el registro a los “Usuarios” de forma discrecional, toda vez que derivado de la naturaleza de los servicios que pudieran prestarse y los productos que el “Usuario” pudiera contratar, es indispensable que los “Usuarios” cumplan con ciertas características y requisitos internos que de manera independiente “SOWOS”, sus “Partners”, “Proveedores” y sus “Aliados” pueden establecer, específicamente en materia de seguridad, legalidad, prevención de lavado de dinero, anti-corrupción, buenas prácticas, cumplimiento de normativas legales o internas, entre otras.

Para dicho registro, el “Usuario” estará obligado a proporcionar información de carácter personal, como puede ser, al menos: (1) Nombre y Apellidos; (2) fecha de nacimiento; (3) teléfono celular; (4) correo electrónico; (5) contraseña de acceso; (6) RFC; (7) CURP; (8) identificación oficial; (9) fotografía reciente; entre otros, quedando su información protegida en términos de lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, según se estipula en el Aviso de Privacidad mismo que podrá consultar en <https://www.SOWOS.io/avisodeprivacidad>. Esta información podrá requerirse en digital, en copia o en original, y podrá ser ampliada a petición de “SOWOS”, ya fuere por disposición propia, por solicitud de sus “Partners”, “Proveedores” y sus “Aliados”, o por requerimiento de alguna autoridad.

Los Requisitos Básicos para ser autorizado para el uso de la “Plataforma” podrán ser, al menos, los siguientes:

- i. Ser persona física;
- ii. Ser mexicano;
- iii. Ser mayor de edad, en pleno uso y goce de sus facultades mentales;

- iv. Estar inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes; y
- v. Cualquier otro que por disposición legal se requiera, o que por políticas, reglamentos o lineamientos de “SOWOS” y/o sus “Partners”, “Proveedores” y sus “Aliados” se establezcan.

Estos requisitos podrán ser ampliados, limitados y/o modificados en cualquier momento, sin limitación.

Por otro lado, toda vez que algunos de los servicios o productos que el “Usuario” puede adquirir por medio de la Plataforma son de tipo financiero, o bien, requieren ciertos requisitos específicos derivados de la legislación en la materia, los “Proveedores”, “Partners” y “Aliados” podrán requerir información adicional, de forma directa (por contacto directo con el “Usuario” sin la intervención de “SOWOS”), por medio de la Plataforma, o por medio de “SOWOS”. A esta información se le conocerá como Requisitos Secundarios, y podrán ser variables, en formato digital y/o físico, y a plena discreción de los mismos. Así mismo, dentro de estos requisitos se podrán encontrar: firma de contratos; llenado de solicitudes; presentación a entrevistas y/o citas personales o por video, trámite o gestión ante autoridades o fedatarios públicos, entre otros.

“SOWOS” podrá llevar a cabo un proceso de Validación, en el cual podrá requerir mayor documentación o información al “Usuario” para cerciorarse de la identidad de cada “Usuario”, y en todo caso determinar la aprobación o no del “Usuario” para acceder y utilizar a la Plataforma. “SOWOS” se reserva este derecho.

El “Usuario” declara que toda la información que ha proporcionado es verídica y legítima, en el entendido que proporcionar información falsa podría constituir algún delito, siendo que “SOWOS” no será responsable de dicha información proporcionada por el “Usuario”. En dichos casos, “SOWOS” se reserva el derecho de suspender, limitar o eliminar cualquier derecho que el “Usuario” tenga para utilizar la Plataforma, y podrá notificarlo a las autoridades correspondientes, o informarlo a los “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados” en cualquier momento, sin necesidad de informarlo al “Usuario”.

En cualquier momento, el “Partner”, “Proveedor” y/o “Aliado” podrá notificar a “SOWOS” sobre la inexactitud, falsedad o insuficiencia de la documentación o los datos del

“Usuario”, o bien, alguna cuestión que impida a dicho “Partner”, “Proveedor” y/o “Aliado” prestarle sus servicios al “Usuario”. En este caso, “SOWOS” podrá: a) Limitar los servicios y/o productos que el “Usuario” puede contratar de forma directa o indirecta en la Plataforma; b) Suspender el uso de la Plataforma de dicho “Usuario”; c) Dar de baja o Eliminar a dicho “Usuario”, o bien; d) cualquier otra que “SOWOS” considere.

Para el caso de la información que es revisada directamente por los “Partners”, “Proveedores” y/o sus “Aliados”, “SOWOS” transferirá los datos y/o documentos del “Usuario” a estos, por medio de carpetas protegidas o por medio de APIs, según los convenios celebrados y la estructura tecnológica existente entre “SOWOS” y los “Partners”, “Proveedores” y/o sus “Aliados”, según sea el caso, observando lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

### 3. POLÍTICAS EXCLUSIVAS PARA PARTNERS, PROVEEDORES Y ALIADOS

Para efectos del presente documento, se entiende por “Partner” a toda persona física o moral que ofrezca sus servicios o productos a los “Usuarios”, y que “SOWOS” podría obtener alguna comisión o algún beneficio económico derivado de la relación contractual que exista entre ambos, en los términos en los cuales dicho “Partner” y “SOWOS” acuerden, y que deberán constar en un Contrato Privado. Tratándose de “Partners”, que son considerados intermediarios del mercado de valores, SOWOS no recibirá percepción alguna de acuerdo con la regulación vigente para asesores financieros. Lo anterior siempre y cuando el mismo no sea cliente de Columbus de México.

Por otro lado, se entiende por “Aliado” a toda persona física o moral que ofrezca sus servicios o productos a los “Usuarios”, sin que “SOWOS” obtenga una comisión en dinero, y que para regular su relación deberá existir un Contrato Privado entre ellos. Tratándose de “Aliados” que son considerados intermediarios del mercado de valores, estos podrán tener el carácter de custodios de información, y en cualquier caso, SOWOS no recibirá percepción alguna de acuerdo a regulación vigente para asesores financieros. Lo anterior siempre y cuando el “Aliado” no sea cliente de Columbus de México.

Finalmente, se entiende por “Proveedor” a toda persona física o moral que facilita el funcionamiento de la Plataforma, y/o que proveen cualquier tipo de servicios o productos a “SOWOS”.

Los “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados” asumen absoluta responsabilidad de dichos productos y servicios, dejando en paz y a salvo a “SOWOS”.

“SOWOS” pactará con cada uno de ellos las condiciones específicas respecto de la relación entre ambas, pero en cualquier caso, cada uno de ellos se obliga a ofrecer productos y servicios de la más alta calidad, entregando en tiempo y forma.

Es responsabilidad de ellos mantener su información actualizada, tanto fiscal como bancaria, por lo cual asume cualquier responsabilidad derivada de alguna falla, omisión o negligencia de su parte, liberando a “SOWOS” de cualquier responsabilidad.

En los casos en los que los “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados” no entregaren a tiempo, o bien, estos fueran de mala calidad o distintos a lo acordado, deberá indemnizar al “Usuario”, y siempre dejar en paz y a salvo a “SOWOS”.

Los “Partners”, “Proveedores” y/o “Aliados” se obligan a informar a “SOWOS” de cualquier queja, reclamación o eventualidad que tenga lugar con alguno de los “Usuarios”, para que “SOWOS” tenga conocimiento y pueda intervenir o interceder, según corresponda.

“SOWOS” hará su mayor esfuerzo por garantizar al “Proveedor”, “Partner” y “Aliado” que la información proporcionada por el “Usuario” sea legítima, exacta, carente de error, completa, suficiente, corroborable, verídica ni real.; llevando a cabo un proceso de Verificación de Identidad y calidad de documentos. Sin embargo, de igual manera, será responsabilidad de “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados” asegurarse que la información del “Usuario” sea legítima, exacta, carente de error, completa, suficiente, corroborable, verídica y real, y en ningún caso será responsabilidad de “SOWOS”, ni tampoco responderá ni solidaria ni subsidiariamente.

El “Proveedor”, “Partner” y/o “Aliado” se obliga a contar con todos los permisos y licencias necesarias para ofrecer productos y servicios a los “Usuarios”, así como contar con la

capacidad técnica e infraestructura necesaria para proveer servicios y productos de la más alta calidad y cumplir con lo dispuesto en la legislación y regulación. Especialmente para aquellos servicios y productos que requieran permisos especiales por las autoridades, y condiciones específicas o características determinadas, en términos de la legislación y reglamentación aplicable, el “Proveedor”, “Partner” y/o “Aliado” se obliga invariablemente a contar con lo necesario. En el dado caso en el que estos no contarán con lo necesario, y se le causara un perjuicio al “Usuario”, o bien se comitiera algún delito o alguna falta por dicha omisión o falta de permiso, licencia o autorización, dicho “Proveedor”, “Partner” y/o “Aliado” será el único responsable ante el “Usuario”, obligándose a dejar a salvo y en paz a “SOWOS”.

Cada “Proveedor”, “Partner” y/o “Aliado” reconoce y acepta que aquellos productos y servicios ofrecidos en la Plataforma que requieren autorizaciones, acreditaciones, o condiciones específicas, ya sea por ley o por cualquier otra obligación o disposición aplicable, siempre serán ofrecidos directamente por los propios “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados” que cuenten con dichos permisos y/o acreditaciones, en la inteligencia de que solo ellos son los proveedores de los mismos, y que “SOWOS”, por medio de la Plataforma, ofrece un ambiente tecnológico para conectar a los “Usuarios” con dichos “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados”.

#### 4. SERVICIOS DE LA PLATAFORMA (OBJETO ESPECÍFICO)

La Plataforma es un canal o medio digital que puede ser utilizado por medio del Sitio Web o de la App, cuyo propósito es integrar diversos “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados” para que estos puedan ofrecer a los “Usuarios” sus productos y servicios, y estos puedan ser contratados, y en algunos caso utilizados, de forma directa por medio de la Plataforma. Adicional a esto, la Plataforma podrá incorporar diversas funcionalidades para la simplificación de acciones relacionadas con los productos y/o servicios ofrecidos y en su caso contratados y en uso.

Derivado de lo anterior, queda claro que ni “SOWOS” ni la Plataforma son una institución de tecnología financiera, de conformidad con la legislación en la materia, si no que por el contrario, la “Plataforma” tiene como propósito que los “Partners” y/o “Aliados” presten sus servicios directamente a los “Usuarios”, incluidos los servicios ofrecidos por Columbus de

México, S.A., de C.V., Asesor en Inversiones Independiente, referidos en los numerales 9.4 y 9.5 del presente documento.

Independientemente de lo anterior, respecto de los servicios que el “Usuario” contrate por medio de la Plataforma, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (en adelante, CNBV) supervisa exclusivamente: (i) la prestación de servicios de administración de cartera de valores cuando Columbus de México toma decisiones de inversión a nombre y por cuenta de sus clientes; y (ii) la asesoría de inversión en valores (incluye fondos de inversión), análisis y emisión de recomendaciones de inversión de manera individualizada.

Derivado de lo anterior, la CNBV carece de atribuciones para supervisar o regular cualquier otro servicio que proporcione la Plataforma.

La utilización de la Plataforma causará el cobro de comisiones a favor de “SOWOS” que serán variables conforme se define en el presente, en función a de la naturaleza del Aliado o Partner y así como conforme a lo publicado en la propia Plataforma.

“SOWOS”, desde el registro o navegación del “Usuario” en la Plataforma, proporcionará herramientas que permitirán un diagnóstico, y dará detalle de las características de cada servicio y producto. En caso de información incompleta, o bien, en caso en el que el “Usuario” no comprenda a totalidad el alcance de los servicios y/o productos publicados, este deberá contactar al personal de “SOWOS” y asegurarse previo al uso, compra o contratación de un servicio y/o producto que éste cuenta con todas las características deseadas por el “Usuario”, y que el “Usuario” entiende a profundidad el alcance, los beneficios, los derechos, las obligaciones y las consecuencias de dicho producto y/o servicio. Estos serán responsabilidad del “Proveedor”, “Partner” y/o “Aliado” que los ofrece, o bien, en su caso, de “SOWOS” cuando esta sea quien los opere.

Con el propósito de evitar que el “Usuario” caiga en error, o sea engañado de cualquier tipo, “SOWOS” proporciona descripciones de los productos y servicios, e inclusive ofrece un canal en línea de atención para orientar y explicar, por lo cual el “Usuario” no podrá alegar confusión, engaño o mala fe de ningún tipo.

Finalmente, derivado de lo referido en los presentes Términos y Condiciones en cuanto a los contratos que “SOWOS” celebra con cada uno de los “Partners”, “Proveedores” y “Aliados”, independientemente de los servicios ofrecidos por “SOWOS” a los “Usuarios” por medio de la Plataforma, “SOWOS” se encuentra facultado para prestar servicios específicos a los “Partners”, “Proveedores” y/o sus “Aliados”, como es el caso de lo referido en el numeral 9.4 y 9.5 del presente, reconociendo todas las partes (“SOWOS”, “Usuarios”, “Partners”, “Proveedores” y “Aliados”) que en ningún caso y por ninguna circunstancia se afecta a ninguna de las partes, ni tampoco se causa ningún daño ni se vulnera ningún derecho o expectativa de ninguno de ellos, por lo cual expresamente los “Usuarios” liberan de cualquier responsabilidad a “SOWOS”.

## 5. SOPORTE

“SOWOS” se obliga a dar el mantenimiento necesario de su Plataforma, y en caso en el que algún “Usuario” presente algún problema con la navegación y uso en el Sitio o en la App, o la contratación de algún servicio o producto, “SOWOS” brindará la asistencia necesaria para hacer posible una experiencia agradable a los “Usuarios”.

Así mismo, “SOWOS” brindará soporte constante a los diversos huéspedes tecnológicos y cualquier otro tercero que así lo requiera, de acuerdo con el espíritu principal del presente documento.

Los “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados” serán responsables de operar los productos y/o servicios contratados por el “Usuario” en independencia de la correcta operación de “SOWOS”, por lo cual, la interrupción total o parcial de la Plataforma no exime al “Proveedor”, “Partner” y/o “Aliado” de sus obligaciones frente al “Usuario”.

## 6. SEGURIDAD

“SOWOS” cuenta con medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. En algunos casos, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de al menos 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del “Usuario” y el de la Plataforma. De

esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza: (i) Que el “Usuario” está comunicando sus datos al centro servidor de “SOWOS” y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste. (ii) Que entre el “Usuario” y el centro servidor de “SOWOS” los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

El “Proveedor” de pagos tiene la responsabilidad en torno al mantenimiento de todos los niveles de seguridad que residen en la API y los Servidores del mismo. Al utilizar los Servicios de Tokenización, el “Proveedor” se obliga a salvaguardar y almacenar la información de los “Usuarios” con los máximos estándares de seguridad.

La seguridad de la Plataforma se limita exclusivamente a la navegación y utilización de la misma, siendo que queda claramente excluida la operación de los productos y servicios contratados por el “Usuario” a los “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados”. De igual forma, es responsabilidad de estos últimos contar con las medidas y protocolos necesarios para conectarse a la Plataforma y compartir información, o bien, recuperar o captar información para llevarla a su sistema nativo o centro de operación, siendo que cualquier ruptura, intermitencia, falla o pérdida de información será su responsabilidad.

Finalmente, los “Usuarios” reconocen y están de acuerdo en que en los procesos en los que los “Partners” y/o “Aliados” realicen las gestiones de cobro o recolección de recursos (dinero) de forma directa al “Usuario”, ellos serán los únicos responsables por fallas tecnológicas o vulneraciones de seguridad que afecten al “Usuario”, en la inteligencia que en dichos casos, “SOWOS” no opera ni transacciona dichos cargos, según se refiere en el numeral 10 del presente.

## 7. PROGRAMAS ESPECIALES, CAMPAÑAS Y PROMOCIONES

“SOWOS” se reserva el derechos de ofrecer programas especiales, campañas y promociones, con el propósito de incrementar su número de “Usuarios” y tráfico en la Plataforma (en adelante referidos como “Programas”). Así mismo, “SOWOS” se reserva el derecho de suspender, limitar o cancelar dichos “Programas”.

Todas las características, términos, condiciones, reglas, alcance, derechos y obligaciones aplicables para dichos “Programas”, serán contenidas en términos y condiciones

específicos para cada uno de ellos, y estarán disponibles para consulta del “Usuario” durante la vigencia de los mismos.

## 8. PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos y los servicios son todos aquellos que se publican en la Plataforma y que el “Usuario” puede adquirir, contratar o vincular por medio de la misma, y que podrán ser proporcionados por “SOWOS” o por algún “Partner” y/o “Aliado”. Desde luego, dichos productos y/o servicios podrán tener características diferentes e incluso precios y costos diferentes, dependiendo de la naturaleza del producto o servicio proporcionado.

Los productos y servicios pueden variar y no necesariamente se encontrarán disponibles todo el tiempo. “SOWOS” se reserva el derecho de modificar, limitar o suspender la oferta y disponibilidad de cualquier producto o servicio por medio de la Plataforma, ya fuere proporcionado/prestado por este, o bien, por algún “Partner” y/o “Aliado”.

De forma enunciativa, más no limitativa, los productos y servicios podrán ser: (i) Portabilidad de expedientes entre servicios para facilitar procesos de apertura u originación de contratos con “Partnes” y “Aliados”; (ii) Gestión y solicitud de Reportes con alguna Sociedad de Información Crediticia; (iii) Concentración de espejo de cuentas y Consolidación de operaciones del “Usuario” exclusivamente como fuente de información (no como centro de operación o transacción libre, ni otra modalidad que requiera autorización específica); (iv) Marketplace de servicios y productos; (v) Contratación, apertura y disposición de productos ofrecidos y operados por instituciones crediticias, casas de bolsa, u otras entidades financieras por medio de mecanismos de información y tecnológicos, i. E. el “Usuario” es quien contrata directamente con los “Partners” y “Aliados” por medio de la Plataforma; (vi) Pago de servicios o instrucciones de cargo (vii) contratación de seguros de todo tipo; (viii) entre otros.

Para efectos del presente, se entiende por “Portabilidad” aquella acción de mover o trasladar, ya sea de forma física o digital, en todo o en parte, los expedientes de información de los “Usuarios”, en relación a la contratación de productos y/o servicios por parte del mismo, en la Plataforma, con el propósito de facilitar dichos procesos.

Como ha quedado claro, los servicios y productos anteriores son ofrecidos, operados y ejecutados por “Partners” y “Aliados” autorizados y facultados para ello, y en los casos en los que la legislación aplicable lo permite, por “SOWOS”.

Derivado de lo anterior, existen o podrán existir diversas alianzas, convenios y/o contratos entre “SOWOS” y, de forma enunciativa más no limitativa: (a) Casas de Bolsa; (b) Aseguradoras; (c) Sociedades de Información Crediticia SIC; (d) Agregadores de cuentas; (e) Operadores o Proveedores de APIs; (f) Asesores Financieros Independientes; (g) Afores; (h) Procesadores de pagos; (i) Facilitadores de pago de servicios; (j) Instituciones Bancarias; (k) Sociedades Financieras; (l) Instituciones de Pagos Colectivos; (m) cualquier otra necesaria para el cumplimiento del objetivo de la Plataforma y la debida prestación de servicios y productos.

La generación de contratos, pólizas, fianzas, cuentas, chequeras, y demás, es responsabilidad de los “Partners” y “Aliados” y/o de quien lleve a cabo la prestación directa de los servicios o la operación de los productos.

Columbus de México, S.A., de C.V., Asesor en Inversiones Independiente tiene diferentes canales de promoción, venta y prestación de sus servicios. Derivado de lo anterior, la Partes aceptan y reconocen que los servicios contenidos en los presentes Términos y Condiciones son exxclusivos de la “Plataforma”, pero no limitan el actuar de Columbus de México, S.A., de C.V., Asesor en Inversiones Independiente dentro de sus facultades y capacidades.

## 9. MANDATO

En este acto, el “Usuario”, en calidad de Mandante, confiere un mandato a “SOWOS”, en calidad de Mandatario, para que este último lleve a cabo todas las gestiones de prospección, cotización, perfilación, reunión de documentos, elaboración de expediente, llenado o semi llenado de formularios y solicitudes, presentación de requisiciones o solicitudes, formalización de negociaciones, gestión de pagos y gestión de cobros, o bien, cualquier otro acto en nombre del Mandante y que por Ley no requiera ser personalísimo, en relación a cualquier producto o servicio ofrecido en la Plataforma, ya sea ofrecido, operado o ejecutado por los “Proveedores”, “Partners” y “Aliados”, o bien, por “SOWOS”

directamente, y siempre y cuando no exista impedimento legal para ello. En este acto “SOWOS” acepta dicho Mandato.

El presente Mandato se regula por lo dispuesto en los artículos 2546, 2547 y 2548 del Código Civil para la Ciudad de México, así como cualquier otro aplicable.

Para el adecuado cumplimiento del Mandato, el Mandatario podrá requerir información, documentación y desde la firma de diversos documentos, que para algunos casos bastará digital, y para otros será necesario de forma autógrafa. Siempre que el Mandante se niegue a entregar dicha documentación, información o firmas, o bien, no proporcione al Mandatario lo que este requiere para el cumplimiento de dicho Mandato, en ningún caso se considerará como incumplimiento de este, sino que por el contrario, será exclusiva responsabilidad del Mandante.

#### 9.1 EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL MANDANTE

“SOWOS” de ninguna forma es responsable de los productos y servicios que los “Proveedores”, “Partners” y “Aliados” ofrecen por medio de la Plataforma, ni tampoco se asumen contratados, adquiridos ni aprobados o pre-aprobados a favor del “Usuario”. En este sentido, el “Usuario” que requiera su adquisición o contratación, en calidad de Mandante mandará a “SOWOS” en calidad de Mandatario para llevar a cabo las multicitadas gestiones para que, en su caso, se pueda concretar de forma más sencilla la adquisición o contratación.

Derivado de lo anterior, cualquier controversia que pudiera suscitarse entre el “Usuario” y “SOWOS”, y que alguna de las Partes o ambos quisieran dirimir de forma extrajudicial, ya sea por mediación o similar, podrán acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, siendo que toda vez que la relación entre ambos es meramente mercantil y no de servicios Financieros, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros no será competente, salvo en los casos de conflicto entre el “Usuario” y los “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados” sujetos a dicho ámbito de competencia, de forma directa.

Finalmente, como se ha referido anteriormente, tanto el “Usuario” como cada “Proveedor”, “Partner” y/o “Aliado” reconoce y acepta que aquellos productos y servicios ofrecidos en la Plataforma que requieren autorizaciones, acreditaciones, o condiciones específicas, ya sea por ley o por cualquier otra obligación o disposición aplicable, no son ofrecidos por “SOWOS”, salvo para el caso de lo referido en los numerales 9.3 y 9.4. Derivado de lo anterior, dichos productos y servicios siempre serán ofrecidos directamente por los propios “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados” que cuenten con dichos permisos y/o acreditaciones, en la inteligencia de que solo ellos son los proveedores de los mismos, y que “SOWOS”, por medio de la Plataforma, ofrece un ambiente tecnológico para conectar a los “Usuarios” con dichos “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados”.

## 9.2. MANDATO PARA INSTRUIR EL COBRO DIRECTO POR PARTE DE PROVEEDORES, PARTNERS Y ALIADOS PARA LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS ESPECÍFICOS

Los productos y servicios ofrecidos en la Plataforma que requieren autorizaciones, acreditaciones, o condiciones específicas, ya sea por ley o por cualquier otra obligación o disposición aplicable, siempre serán ofrecidos directamente por los “Partners” y/o “Aliados” que cuenten con dichos permisos y/o acreditaciones, en la inteligencia de que solo ellos son los proveedores de los mismos, y que “SOWOS”, por medio de la Plataforma, ofrece un ambiente tecnológico para conectar a los “Usuarios” con dichos “Partners” y/o “Aliados”.

Así mismo, los productos con las características referidas anteriormente que los “Usuarios” pueden contratar y/o adquirir de forma directa con los “Partners” y/o “Aliados” por medio de la Plataforma, y que derivado de la composición de dicho producto, se requiere de diversos pagos u aportaciones periódicas. En los casos en los que “SOWOS” se encuentre imposibilitado para realizar el cargo de forma directa, ya sea por disposición legal o por falta de capacidad legal, autorización, permisos, licencias o cualquier otra causa, el “Usuario” le confiere un mandato especial para compartirle a los “Partners” y/o “Aliados” la información necesaria y suficiente para que estos mismos puedan transaccionar de forma directa dicho pago.

Así mismo, el “Usuario” podrá encontrar habilitado un módulo específico para la contratación de uno o varios tipos de productos ofrecidos por la sociedad denominada Allianz México, S. A., Compañía de Seguros, quien para poder ofrecer dichos productos al “Usuario” requiere el llenado de ciertos formatos y solicitudes particulares, así como el número de cuenta CLABE del “Usuario” para debitar los cargos que correspondan. En este sentido, el “Usuario” reconoce y acepta que “SOWOS” no tendrá obligación de conservar copia o registro, y por el contrario, el “Usuario” le confiere mandato para entregar dicha información a Allianz México, S. A., Compañía de Seguros y/o al tercero autorizado que para tal caso corresponda. “SOWOS” no es quien utilizará dicha información (específicamente la cuenta CLABE del “Usuario”) para transaccionar o debitar ningún pago/cobro, por lo cual, su única responsabilidad se limitará a entregar dicha información a Allianz México, S. A., Compañía de Seguros y/o al tercero autorizado correspondiente.

Previo a la contratación de los productos y servicios previamente mencionados, “SOWOS” mostrará al menos un mensaje recordando al “Usuario” sobre el contenido de este apartado, para fomentar su pleno conocimiento y entendimiento del alcance de dicha contratación, su proceso, y la limitada e indirecta participación de la Plataforma.

### 9.3. INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 91 y 102 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (en adelante “LISF”), “SOWOS” puede intermediar diversos seguros que sean formalizados por medio de contratos de adhesión, sin necesidad de fungir como Agente de Seguros.

Así mismo, para el caso de seguros que tengan componente de inversión, “SOWOS” se encuentra en cumplimiento a lo referido por el artículo 103 de la LISF, y cuenta con la certificación de personal designado para el desempeño de tales prácticas.

Los seguros que el “Usuario” pueda adquirir por medio de la “Plataforma” son ofrecidos, operados y responsabilidad de las empresas aseguradoras con quien el “Usuario” contrata, las cuales al momento de ser integradas a la “Plataforma”, contaron con todos

los requisitos legales para operar como aseguradoras. “SOWOS” no es una empresa aseguradora ni tampoco expide pólizas de seguro.

#### 9.4 ASESOR EN INVERSIONES INDEPENDIENTE

Columbus de México, S.A., de C.V., Asesor en Inversiones Independiente, es la sociedad propietaria y operadora de la Plataforma. Sin embargo, la operación de la misma no es la única actividad económica a la que se dedica. Dentro de estos servicios adicionales se encuentran los referidos en el presente numeral, así como los referidos en el numeral 9.5

En este sentido, Columbus de México, S.A., de C.V., Asesor en Inversiones Independiente, de manera separada e independiente a los servicios referidos en los presentes Términos y Condiciones, ofrece a sus clientes los servicios correspondientes a Asesor de Inversiones, toda vez que a la fecha se encuentra autorizado y facultado para ello.

En términos de lo dispuesto en el artículo 225 de la Ley del Mercado de Valores, se entiende por Asesor en Inversiones a toda persona que sin ser intermediario del mercado de valores proporcione de manera habitual y profesional servicios de administración de cartera de valores tomando decisiones de inversión a nombre y por cuenta de terceros, así como que otorgue de manera habitual y profesional asesoría de inversión en valores, análisis y emisión de recomendaciones de inversión de manera individualizada.

Derivado de lo anterior, los presentes Términos y Condiciones no constituyen los *términos y condiciones* a los que se refiere la fracción XXVIII de la disposición segunda de las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el Artículo 226 Bis de la Ley del Mercado de Valores, aplicable a los Asesores en Inversiones. En esta inteligencia, los “Usuarios” que decidan contratar los servicios de Asesor en Inversiones independiente ofrecidos por Columbus de México, S.A., de C.V., Asesor en Inversiones Independiente, no se registrarán por los presentes Términos y Condiciones en lo que respecta a dichos servicios, sino que ambas partes deberán celebrar un contrato en particular, y dichos servicios se registrarán por las disposiciones contenidas en ese contrato. En caso de que el “Usuario” contratare los servicios de Asesor en Inversiones por medio de la Plataforma, la

relación entre las partes se regirá tanto por los presentes Términos y Condiciones, como por el contrato que para tal efecto celebren.

Los “Usuarios” aceptan y reconocen que los “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados” pueden celebrar o haber celebrado algún contrato de Asesoría en Inversiones con “SOWOS”, pudiendo estar relacionado de forma directa o indirecta el servicio de dicha contratación con los productos y/o servicios que el “Usuario” contrate de los “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados”, sin que ello constituya alguna afectación a cualquiera de las partes, siempre y cuando no se incumpla con las disposiciones legales en la materia.

## 9.5 GESTIÓN DE INVERSIONES

Columbus de México, S.A., de C.V., Asesor en Inversiones Independiente, de manera separada e independiente a los servicios referidos en los presentes Términos y Condiciones, ofrece los servicios correspondientes a Gestión de Inversiones, toda vez que a la fecha se encuentra autorizado y facultado para ello y que de forma discrecional, podrá habilitar la contratación de este servicio por medio de la Plataforma, observando la regulación aplicable.

En este sentido, los presentes Términos y Condiciones no constituyen los *términos y condiciones* correspondientes a los servicios de Gestión de Inversiones, ni tampoco se asume, presupone o constituye la contratación de este servicio entre Columbus de México, S.A., de C.V., Asesor en Inversiones Independiente y los “Usuarios” de la Plataforma. En esta inteligencia, los clientes de estos servicios de Gestión de Inversiones que contraten con Columbus de México, S.A., de C.V., Asesor en Inversiones Independiente, no se regirán por los presentes Términos y Condiciones en lo que respecta a dichos servicios, puesto que ambas partes deberán celebrar un contrato en particular, siendo que dichos servicios se regirán por lo dispuesto en ese contrato. En caso de que el “Usuario” contratara los servicios de Gestión de inversiones por medio de la Plataforma, la relación entre las partes se regirá tanto por los presentes Términos y Condiciones, como por el contrato que para tal efecto celebren.

Los “Usuarios” aceptan y reconocen que los “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados” pueden celebrar o haber celebrado algún contrato de Gestión de Inversiones con “SOWOS”, pudiendo estar relacionado de forma directa o indirecta el servicio de dicha contratación con los productos y/o servicios que el “Usuario” contrate de los “Proveedores”, “Partners” y/o “Aliados”, sin que ello constituya alguna afectación o conflicto de intereses a cualquiera de las partes, siempre y cuando no se incumpla con las disposiciones legales en la materia.

#### 10. PAGOS EN LA PLATAFORMA (proponemos eliminarlos)

Todos los pagos que se realicen por medio de la Plataforma deberán ser realizados por medio de alguno de los siguientes medios: (i) transferencia electrónica, (ii) pago con tarjeta de crédito o débito, o (iii) cualquier otro medio electrónico o digital admitido por “SOWOS”. El utilizar los servicios de pago con tarjeta de crédito/débito (pasarelas de pago) podrá generar una comisión adicional dependiendo del proveedor y la institución bancaria.

“SOWOS” no tiene ni tendrá acceso a la información bancaria proporcionada para la realización de ningún pago realizado por medio de cualquiera de los servicios mencionados anteriormente. Para mayor información relativa a la protección de datos personales, consulte nuestro Aviso de Privacidad.

Los precios mostrados u ofrecidos incluirán el costo que genera el uso del servicio de plataformas de medios de pago utilizados para transaccionar Tarjetas con las instituciones bancarias.

Los proveedores de pagos ofrecen un sistema Anti-Fraude para proteger todas las transacciones en Modo Producción. No obstante, ni dicho proveedor de pagos ni “SOWOS” garantizamos la eliminación total de cargos fraudulentos. En algunos casos, “SOWOS” podrá notificarle que un pago se ha efectuado con éxito, no obstante, la Cámara de Compensación y/o el Banco Adquirente podrán informarnos con posterioridad que dicho pago es fraudulento, por lo que “SOWOS” o bien el proveedor de pagos podrá retener de su Saldo la cantidad suficiente para revocar la transacción y en caso que no tuviera Saldo, tendrá saldo negativo.

Para mayor información relacionada con los operadores de sistemas de pago y transacciones de Tarjetas de Crédito y Débito, referirse directamente con las empresas mencionadas anteriormente, quienes si bien es cierto ofrecen sus servicios por encima o en el nivel estándar de calidad y bajo los requerimientos mínimos necesarios por las leyes y reglamentaciones internacionales, en numerosos casos ellos mismos fungen como responsables subsidiarios por cualquier falla en la prestación de sus servicios.

Lo anterior no aplicará para los casos en los que la Ley establece de manera clara y definitiva que la responsabilidad reside exclusivamente en “SOWOS”, para lo cual esta última colaborará de forma innegable y absoluta con las autoridades o los terceros con quien se deba colaborar.

En adición, “SOWOS” declara utilizar las herramientas y los servicios más seguros y sofisticados del mercado, bajo los certificados, protocolos y estándares más adecuados, de los cuales se referirá el presente documento en el numeral correspondiente.

Finalmente, existe la posibilidad de que el “Usuario”, por medio de la Plataforma, gire instrucción a “SOWOS” para que este, a su vez, requiera al “Partner”, al “Aliado” o al “Proveedor”, la gestión de un cargo a la cuenta que el “Usuario” proporcione. En dichos casos, el responsable será exclusivamente quien cobre directamente los fondos de dicha instrucción de cargo o pago. Así mismo, derivado de la complejidad técnica y tecnológica, es posible que la ejecución de dicho cargo o pago tome al menos 72 horas hábiles, y sea reflejado en la plataforma en 72 horas hábiles adicionales.

El atraso en la ejecución o reflejo de dichos cargos o pagos no constituye un incumplimiento por parte de los servicios ofrecidos por “SOWOS”.

## 11. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

“SOWOS” ostenta los derechos de propiedad o de explotación sobre el contenido, diseño y código fuente de la Plataforma y, en especial, de manera enunciativa más no limitativa, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en el Plataforma. Se advierte al “Usuario” que tales derechos están

protegidos por la legislación mexicana e internacional vigente relativa a la propiedad intelectual e industrial y derechos de autor, y son de su uso exclusivo. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial, alteración o supresión de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos, (avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos), sin el permiso previo y por escrito de "SOWOS". Asimismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la Plataforma si no es con la autorización previa y por escrito de "SOWOS".

"SOWOS" no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la Plataforma.

## 12. ACCESO Y ESTANCIA EN LA PLATAFORMA.

El "Usuario" es responsable de su conducta al acceder, consultar y proporcionar información a la Plataforma. Como consecuencia de lo anterior, El "Usuario" será el único responsable frente a "SOWOS" y/o cualquier tercero, de: (i) las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido en la Plataforma, ya sea propio de este o de los diversos "Usuarios", elaborado o no por "SOWOS", publicado o no bajo su nombre de forma oficial; y (ii) las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido de los Términos y Condiciones que sea lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Plataforma o sus servicios o impedir el normal disfrute de otros Usuarios.

"SOWOS" se reserva el derecho a actualizar los contenidos de la Plataforma cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a "Usuarios" que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones establecidas en el presente documento.

“SOWOS” informa que hará su mejor esfuerzo más no puede garantizar: (i) que el acceso al “Sitio Web” y/o a la “App” sea ininterrumpido o libre de errores; (ii) que el contenido al que el “Usuario” acceda a través de la Plataforma no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o de cualquier forma causen algún daño; y (iii) el aprovechamiento que de la información o contenido de la Plataforma que el “Usuario” pudiera realizar para sus propósitos personales.

### 13. RESPONSABILIDAD RESPECTO A LOS CONTENIDOS

En razón del numeral relativo a la seguridad del Portal y los amplios esfuerzos realizados por “SOWOS” en beneficio de los “Usuarios” en general, las Partes acuerdan que “SOWOS” no asume responsabilidad alguna derivada, de manera enunciativa más no limitativa de: (i) la utilización que el “Usuario” pueda hacer de los materiales de la Plataforma, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros; (ii) los eventuales daños y perjuicios al “Usuario” causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a la Plataforma y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que la Plataforma o un programa facilite al Usuario; (iii) los contenidos de aquellas páginas a las que el “Usuario” o Usuarios o Clientes puedan acceder desde enlaces incluidos en la Plataforma, ya sean autorizados o no; (iv) los actos u omisiones de terceros, independientemente de la relación que dichos terceros pudieran tener con “SOWOS”; (v) el acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Plataforma, así como el envío de información personal que estos pudieran realizar; ni (vi) las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno a la Plataforma”, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufra el “Usuario” a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

Asimismo “SOWOS” no será responsable en forma alguna, cuando se produzcan: (i) errores o retrasos en el acceso a la Plataforma a la hora de introducir los datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios

de la confirmación de la contratación o cualquier anomalía que pueda surgir cuando tales incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia imprevisible ajena a “SOWOS”; (ii) fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, ya sea borrándose o por transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios estén constantemente operativos; (iii) de los errores o daños producidos por un mal uso del servicio por parte del “Usuario”; (iv) de la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el “Usuario” para el envío de la confirmación del pedido; en todo caso, “SOWOS” se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al “Usuario” para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

Asimismo, “SOWOS” tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio.

“SOWOS” se reserva el derecho de modificar las condiciones de las contrataciones de servicios, así como proceder a la exclusión de cualquiera de los mismos.

Queda absoluta y estrictamente prohibido que cualquier persona ajena a el “Usuario” utilice su perfil, su membresía y/o navegue y de uso a la Plataforma, con o sin consentimiento.

Finalmente, “SOWOS” no será responsable de la información y/o características, funcionalidades, visibilidad, acceso, contenido, publicidad, cookies, software, ware de cualquier tipo, materiales, términos y condiciones, políticas de privacidad, ni ningún otro similar, siendo que “SOWOS” queda excluido y liberado absolutamente de cualquier responsabilidad respecto de las Plataformas, Sitios, Enlaces, e incluso relaciones contractuales, entre el “Usuario” y los “Proveedores”, “Partners” y “Aliados”.

#### 14. NULIDAD

En caso en el que cualquier cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en

cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes Términos y Condiciones.

“SOWOS” podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de “SOWOS” prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

#### 15. DISCRECIONALIDAD

Todas las partes acuerdan que “SOWOS” no es ni será responsable por ningún conflicto que pudiera tener lugar entre los “Usuarios”, los empleados de estos, sus colaboradores, sus clientes, sus inversionistas, sus promitentes contratantes, sus acreedores, deudores, aliados, y/o cualquier otro tercero que tuviera o no tuviera interés, así como entre los “Usuarios” y los “Proveedores”, “Partners” y “Aliados”, por lo cual, cualquier controversia que tuviera lugar entre los nombrados, se deberá atender y resolver entre ellos mismos, dejando a salvo de cualquier pretensión a “SOWOS”.

#### 16. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

“SOWOS” se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración, así como los presentes Términos y Condiciones. Por ello, “SOWOS” recomienda al “Usuario” a leerlas atentamente cada vez que acceda a la Plataforma.

El “Usuario” siempre dispondrá de los Términos y Condiciones en el “Sitio Web” y en la “App” de forma visible, libremente accesible para cuantas consultas quieran realizar. En cualquier caso, la aceptación de los Términos y Condiciones será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través de la Plataforma.

#### 17. IMPLICACIONES FISCALES

La facturación de los productos o servicios que el “Usuario” adquiera, podrá estar a cargo de “SOWOS” de forma directa, o bien, de forma secundaria a modo de re-facturación, o

bien, podrá estar a cargo directamente de los “Proveedores”, “Partners” y “Aliados”, pero en cualquier caso será en términos de las disposiciones fiscales mexicanas.

Cuando la emisión de la factura o recibo le corresponda directamente a los “Proveedores”, “Partners” y “Aliados”, esta se realizará conforme a sus reglas y políticas.

Cuando la emisión de la factura corresponda a “SOWOS”, se emitirá durante el mes calendario que corresponda, y hasta máximo diez días posteriores.

Será responsabilidad exclusiva del “Usuario” hacer la solicitud de emisión de las mismas y dar seguimiento a dicho proceso, siendo que “SOWOS” no tendrá ninguna responsabilidad fiscal ante los “Usuarios”, salvo para los productos y/o servicios que ofrezca de forma directa y/o que la responsabilidad le corresponda de forma directa.

En los casos en los que “SOWOS” pague directamente alguna comisión al “Usuario”, se emitirá la factura correspondiente y se harán las retenciones que correspondan. En ningún caso los “Usuarios” podrán percibir comisiones monetizadas que sean en efectivo, y/o que no encuentren sustento en una factura.

Los servicios prestados por “SOWOS” no pretenden ofrecen estrategias o esquemas de optimización fiscal ni contable, ni tampoco corresponden a mecanismos para la obtención de beneficios fiscales de ningún tipo.

## 18. OTRAS EXCLUSIONES

“SOWOS” es una Plataforma que permite a los “Usuarios” contratar de forma directa diversos productos o servicios.

“SOWOS” no es ni será responsable de los productos y/o servicios que los “Usuarios” adquieran o contraten de los “Proveedores”, “Partners” ni “Aliados”, y únicamente responderá por aquellos que sean ofrecidos de forma directa por “SOWOS”.

“SOWOS” no será responsable en casos de fuerza mayor o por caso fortuito, así como eventualidad de guerra, epidemia, pandemia, o cualquier otra causa ajena a “SOWOS”

que le haga imposible o le haga imposible a sus Proveedores cumplir con el Objeto de la Plataforma.

El “Usuario” acepta y reconoce que los servicios ofrecidos por “SOWOS” al “Usuario” por medio de la Plataforma, no necesariamente constituyen un servicio de inversión asesorado de acuerdo a los numerales 9.4 y 9.5 del presente.

Tal y como se refiere en los presentes Términos y Condiciones, el servicio que ofrece “SOWOS” por medio de la Plataforma se limita exclusivamente a conectar a los “Usuarios” con los “Partners” y los “Aliados”, para que aquellos puedan contratar los productos o servicios de estos, sin que “SOWOS” tenga responsabilidad alguna sobre los mismos; salvo en el caso de que el “Usuario” contrate los servicios relacionados a los numerales 9.4 y 9.5.

“SOWOS” no es agente de seguros ni tampoco institución de seguros. Cualquier seguro que sea contratado con relación a la Plataforma, será responsabilidad de quien lo contrata y de quien lo otorga.

## 19. ATENCIÓN A CLIENTES, SEGUIMIENTO DE RECLAMACIONES Y MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

El “Usuario” reconoce que el único responsable por la prestación de los servicios o venta de productos adquiridos por medio de la Plataforma, es el “Partner”, el “Aliado”, o bien, “SOWOS” cuando el producto sea ofrecido por este de forma directa. En cualquier caso, “SOWOS” asume una responsabilidad de seguimiento y atención a clientes, así como un mecanismo de recepción de quejas y mediación para la resolución de controversias entre “Usuarios” y el proveedor del producto o servicio para una mejor experiencia y aprovechamiento de la plataforma.

Siempre que el “Usuario”, una vez efectuada la compra de algún producto o la contratación de un servicio, y no se encuentre satisfecho con su compra o con su contratación por cualquier motivo, podrá presentar una queja a “SOWOS”. El “Usuario” cuenta con 14 días naturales para emitir cualquier tipo de queja o reclamación, contados a

partir de la fecha de entrega para el caso de compra de productos, y para el caso de Eventualidad, 24 horas contadas a partir de la fecha de terminación del mismo.

Para efectos de la presente cláusula, se entiende por “Eventualidad” aquel acontecimiento o suceso que pudiera estar amparado o protegido por alguno de los productos contratados por el “Usuario” por medio de la Plataforma, y que pudiera aplicar la reclamación de póliza, suma asegurada, compensación, o cualquier otra similar.

“SOWOS” asignará un número de folio o ticket para admitir o recibir dicha queja o reclamación, solicitando mayor información al “Usuario” para así integrar un expediente y proceder a llevar a cabo las gestiones de intermediación o mediación de forma directa con el proveedor. “SOWOS” intentará resolver dicho folio a favor de las partes y en su caso aclarar cualquier situación. Si el resultado de dicha gestión no es satisfactoria para el “Usuario”, este podrá notificarlo a “SOWOS”, quien designará un comité especializado que evaluará y deliberará sobre su procedencia y aplicación (Comité de Resolución de Controversias). El “Usuario” se obliga a someterse a lo dispuesto por el Comité de resolución de Controversias, el cual tendrá hasta 30 días naturales para deliberar de forma definitiva.

## 20. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación mexicana aplicable. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, aun cuando el domicilio de los Usuarios cualquier otro interesado fuera en un lugar distinto a la Ciudad de México e incluso fuera en el extranjero.

“SOWOS” es una persona moral constituida de conformidad con las leyes mexicanas con domicilio en Blvd. Adolfo López Mateos #2370 1er piso, Col. Altavista, Alcaldía Álvaro Obregón CP. 01060, Ciudad de México, México.

Fecha de elaboración: 12 de marzo de 2020.

Fecha de última modificación: 25 de octubre de 2022.